



NA SZLAKU FUNDACJA

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Biuro Podróży Fundacja Na Szlaku

§1

Definicje zawarte w regulaminie

- 1.1 **Użytkownik (Klient)**, zwany też usługobiorcą – w ten sposób określa się każdą osobę, w jakikolwiek sposób korzystającą z serwisu internetowego dostępnego pod adresem www.expatour.pl.
- 1.2 **Formularz** – formularz umieszczony w serwisie internetowym www.expatour.pl służący do zakupu imprezy turystycznej.
- 1.3 **Dane** – dane osobowe usługobiorcy: imię, nazwisko, numer telefonu, kod pocztowy miejsca zamieszkania oraz adres poczty elektronicznej.
- 1.4 **Impreza turystyczna** – to co najmniej dwie usługi turystyczne objęte wspólnym programem oraz ceną i trwające ponad dobę. Przedsiębiorcy świadczący usługi w ramach imprezy turystycznej podlegają wpisowi do rejestru organizatorów turystyki.
- 1.5 **Operator turystyczny** (organizator lub touroperator) – jest to przedsiębiorstwo, organizator turystyki w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o usługach turystycznych, które na podstawie własnych usług i usług osób trzecich tworzy nową usługę, tj. imprezę turystyczną pod anonimowego Klienta. Oferuje tę usługę we własnym imieniu, na własne ryzyko i na własny rachunek. Tworzy i promuje swój własny produkt turystyczny w postaci gotowego pakietu usług.
- 1.6 **Portal internetowy** – serwis internetowy znajdujący się na stronie www.expatour.pl umożliwiający użytkownikom dokonywanie wyborów, zamówienia, zapłaty i zawarcia umowy zakupu imprez turystycznych spośród ofert przedstawionych przez organizatora.
- 1.7 **Usługi** – usługi sprzedaży online świadczone przez usługodawcę drogą elektroniczną na portalu internetowym www.expatour.pl polegające na 1. sprzedaży online imprez turystycznych; 2. przesyłaniu dowodu zakupu imprezy turystycznej; 3. rozpatrzeniu reklamacji dotyczącej sprzedaży imprez turystycznych.
- 1.8 **Świadczenie usługi drogą elektroniczną** – wykonanie usługi, które następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie użytkownika, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu ustawy Prawo telekomunikacyjne.
- 1.9 **Środki komunikacji elektronicznej** – rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztą elektroniczną.
- 1.10 **Usługodawca** – Fundacja Na Szlaku z siedzibą przy ul. Legnickiej 65, 54-206 Wrocław, Nip: 8943061909, Regon: 361266592.
- 1.11 Ustawa o ochronie danych osobowych – ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. 2014 r., poz. 1182).

§2

Informacje podstawowe

- 2.1 Właścicielem serwisu www.expatour.pl jest Fundacja Na Szlaku z siedzibą przy ul. Legnickiej 65, 54-206 Wrocław, Nip: 8943061909, Regon: 361266592. Fundacja Na Szlaku jest licencjonowanym organizatorem turystyki.
- 2.2 Fundacja Na Szlaku jest bezpośrednim organizatorem oferowanych imprez turystycznych na portalu www.expatour.pl.
- 2.3 Serwis na www.expatour.pl umożliwia użytkownikom wybór oferty i zakup imprez turystycznych.
- 2.4 Regulamin określa rodzaje, zakres i warunki świadczenia przez Fundację Na Szlaku usług drogą elektroniczną za pośrednictwem portalu internetowego www.expatour.pl.
- 2.5 Zakup imprezy turystycznej w Fundacji Na Szlaku może również nastąpić mailowo za pośrednictwem adresu info@expatour.pl.
- 2.6 Prezentowane na portalu internetowym www.expatour.pl materiały, informacje lub ceny nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.
- 2.7 Korzystając z serwisu internetowego użytkownik akceptuje warunki niniejszego regulaminu i zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich zawartych w nim zasad.

§3

Ogólne zasady zakupu imprez turystycznych

- 3.1 Korzystanie z serwisu www.expatour.pl możliwe jest tylko we własnym imieniu. Jeżeli użytkownik korzysta z serwisu w imieniu osoby trzeciej, oznacza to, że posiada on ważne pełnomocnictwo. Za działanie bez pełnomocnictwa lub za przekroczenie jego granic użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność.
- 3.2 Dane uczestnika imprezy turystycznej biorącego udział w imprezie powinny zgadzać się z danymi w paszporcie przy podróżach poza teren Unii Europejskiej, a przy podróżach na terenie Unii Europejskiej z danymi zawartymi w dowodzie osobistym lub paszporcie. Za niezrealizowanie lub niewłaściwe zrealizowanie świadczeń ze względu na podanie błędnych danych uczestnik imprezy ponosi pełną odpowiedzialność.
- 3.3 Fundacja Na Szlaku nie udziela gwarancji, że korzystanie z serwisu będzie przebiegało bez usterek, wad lub przerw w dostępie do serwisu internetowego, nie gwarantuje również ciągłej i przebiegającej bez zakłóceń możliwości połączenia się z serwisem internetowym.



NA SZLAKU FUNDACJA

- 3.4 Zakup imprezy turystycznej jest jednoznaczny z zapoznaniem się i akceptacją „Ogólnych warunków uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Fundacja Na Szlaku”, który to dokument reguluje wzajemne prawa i obowiązki Klienta i organizatora. Warunki te są dostępne na stronie www.fundacjanaszlaki.pl oraz www.expatour.pl.
- 3.5 Ceny usług turystycznych prezentowane na stronie serwisu www.expatour.pl mogą ulec zmianie m.in. z powodu zmian kursów walut, nieprzewidzianych zdarzeń geopolitycznych lub z innych powodów określonych przez organizatora w dokumencie „Ogólne warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Fundację Na Szlaku”.

§4

Proces zakupu Imprezy Turystycznej

- 4.1 Proces zakupu online imprezy turystycznej przez usługobiorcę składa się z następujących etapów:
 - a) wybór z przedstawionych oferty imprezy turystycznej (konkretnej wycieczki);
 - b) zaakceptowanie warunków zakupu imprezy turystycznej przez usługobiorcę – dokonanie zamówienia imprezy turystycznej;
 - c) wybór sposobu płatności za imprezę turystyczną;
 - d) potwierdzenie na serwisie internetowym realizacji zamówienia przez usługodawcę;
 - e) dostarczenie usługobiorcy pocztą elektroniczną potwierdzenia realizacji zamówienia przez usługodawcę oraz dowodu zakupu imprezy turystycznej.
- 4.2 Płatności za imprezę turystyczną można dokonać za pomocą karty płatniczej lub ePrzelewu.
- 4.3 Umowa udziału w imprezie turystycznej pomiędzy usługobiorcą a usługodawcą zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia realizacji zamówienia przez usługodawcę (o potwierdzeniu mowa w punkcie 4.1 d).
- 4.4 Potwierdzenie realizacji zamówienia oraz dowód zakupu imprezy turystycznej jest dostarczany usługobiorcy pocztą elektroniczną.
- 4.5 Usługobiorca może uzyskiwać informacje oraz zgłaszać zapytania związane z imprezą turystyczną poprzez pocztę elektroniczną wysyłaną na adres info@expatour.pl.

§5

Tryb postępowania reklamacyjnego

- 5.1. Usługobiorca może składać reklamacje w sprawach dotyczących niezgodnego z regulaminem świadczenia usług przez usługodawcę:
 - a) listem;
 - b) przesyłając e-mail na adres poczty elektronicznej usługodawcy: info@expatour.pl.
- 5.2. Reklamacja powinna zawierać opis problemu będącego podstawą do jej złożenia i wskazywać dane usługobiorcy.
- 5.3. O wyniku reklamacji usługodawca powiadomi usługobiorcę listem poleconym lub pocztą elektroniczną na wskazany przez usługobiorcę adres e-mail w ciągu 14 dni od daty wpłynięcia wniosku.

§6

Ochrona danych osobowych

- 6.1 Dane wprowadzone przez użytkownika do formularza m.in. przy zakupie imprezy turystycznej będą przetwarzane przez Fundację Na Szlaku zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (tekst jednolity Dz. U nr 101 poz. 926 z 2002 r. z późniejszymi zmianami).
- 6.2 Fundacja Na Szlaku przetwarza dane osobowe niezbędne do nawiązania, zmiany lub rozwiązania stosunku prawnego (świadczenia usług turystycznych przez Fundację Na Szlaku), które zostały podane na formularzu.
- 6.3 Wysyłając do Fundacji Na Szlaku formularz wyrażacie Państwo zgodę na przetwarzanie przez Fundację Na Szlaku swoich danych osobowych w celach administracyjnych i statystycznych.
- 6.4 Usługodawca może wykorzystywać dane usługobiorcy do celów marketingowych, w szczególności do przesyłania usługobiorcy informacji handlowych, pochodzących od usługodawcy, drogą elektroniczną, wyłącznie po wyrażeniu przez usługobiorcę zgody na takie przetwarzanie, poprzez zaznaczenie odpowiedniego okna wyboru w treści formularza.
- 6.5 Udostępnienie danych jest dobrowolne, jednakże konieczne w celu prawidłowej realizacji usługi. W każdej chwili Klient ma prawo wglądu do swoich danych oraz do ich poprawiania, a także do żądania ich usunięcia.
- 6.6 W celu dostosowania treści i usług do indywidualnych potrzeb i zainteresowań usługobiorcy, usługodawca używa tzw. cookies, tj. informacji zapisywanych przez serwer serwisu internetowego na komputerze użytkownika, które serwer może odczytać przy każdorazowym połączeniu się z tego komputera. Cookies dostarczają danych statystycznych o ruchu użytkowników i korzystaniu przez nich z poszczególnych stron portalu oraz umożliwiają sprawne świadczenie usług. Usługobiorca może w każdej chwili wyłączyć w swojej przeglądarce opcję przyjmowania cookies, jednakże wyłączenie cookies może spowodować utrudnienia czy wręcz uniemożliwić korzystanie z usług.